

**PREGÃO PRESENCIAL Nº 25/23 – Esclarecimentos 05**

**PERGUNTA 1** Qual é a atual prestadora dos serviços?

**RESPOSTA: BK Consultoria e Serviços Ltda**

**PERGUNTA 2** Qual é o sindicato utilizado pela atual prestadora dos serviços?

**RESPOSTA: Sintratel**

**PERGUNTA 3** Qual é a data estimada para início das atividades?

**RESPOSTA: Início de setembro/23**

**PERGUNTA 4** O salário dos telefonistas poderá ser proporcional a carga horária semanal de 30 horas?

**RESPOSTA: Deverá atender ao item 8.2.5 do Termo de Referência.**

**PERGUNTA 5** Para melhor precificação do adicional noturno, solicitamos a escala de trabalho dos cargos, visto que o serviço será prestado das 06 horas às 00 horas (meia noite). Ou quantas pessoas estão cotadas para receber adicional noturno?

**RESPOSTA: No turno das 18h à 0h haverá 01 operador e 01 supervisor das 16h à 0h.**

**PERGUNTA 6** Existe transporte público para o último turno do serviço? E em finais de semana (sábado e domingo) possui todos os horários?

**RESPOSTA: Não existe transporte público na saída do último turno. Aos sábados e domingos, o transporte público atende todos os turnos com exceção da saída do último (à meia noite)**

**PERGUNTA 7** Caso a pergunta anterior for negativa, como os funcionários do contrato atual se locomovem?

**RESPOSTA: Com transporte próprio, custeado mediante acerto entre funcionário e empresa.**

**PERGUNTA 8** A administração previu em seu orçamento, custos adicionais com transporte? Visto que não possui linhas de transporte coletivo neste horário?

**RESPOSTA: O atual contrato já funciona dessa forma.**



**PERGUNTA 9** Os funcionários poderão realizar o intervalo para almoço? Ou a CONTRATADA deverá pagar indenização intrajornada?

**RESPOSTA: Caberá à Contratada informar aos seus funcionários qual será o tempo que terão para pausas e almoço, levando em conta sempre o que estabelece a legislação vigente relativa a cada função e carga horária.**

**PERGUNTA 10** Os funcionários irão fazer horas extras? Se sim, quantas horas extras por mês?

**RESPOSTA: Não há previsão para realização de horas extras.**

**PERGUNTA 11** Qual o critério para o reajuste do contrato?

**RESPOSTA: Observar o item 10 do Termo de Referência.**

**PERGUNTA 12** Os custos com telefonia serão responsabilidade da contratante ou contratada?

**RESPOSTA: Do DAE.**

**PERGUNTA 13** O espaço que será disponibilizado pelo DAE para a central de atendimento, tem estrutura elétrica adequada para o serviço?

**RESPOSTA: Sim.**

**PERGUNTA 14** Qual será o valor da Alíquota de ISS para esta prestação de serviço na cidade?

**RESPOSTA: 3%**

**PERGUNTA 15** O DAE fornecerá o mobiliário necessário para a execução do serviço?

**RESPOSTA: Tudo que a empresa deverá fornecer está descrito no Termo de Referência, atentar principalmente ao item 1.2.**

**PERGUNTA 16** Entendemos que o preposto poderá prestar sua supervisão a distância, não sendo necessário estar alocado na Central de Atendimento. Nosso entendimento está correto?

**RESPOSTA: Sim, está correto**

**Unidade Comercial  
28/07/2023**

